

О предоставлении государственных услуг в электронном виде

В соответствии с майскими указами Президента Российской Федерации (указ от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления») в Нижегородской области реализуется комплекс мероприятий по достижению значений показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме». В прошлом году регионом было достигнуто плановое значение данного показателя (50%). В текущем году также планируется достичь установленного значения (60%).

Таким образом, в 2017 году Правительство Нижегородской области планирует большую часть госуслуг оказывать в электронном виде.

При таком способе получения услуг граждане будут экономить на оплате государственной пошлины, что особенно актуально в настоящее время. Налоговым законодательством предусмотрена уплата государственной пошлины при получении госуслуг в электронном виде со скидкой 30%.

Для того чтобы получать услуги в электронном виде, необходимо зарегистрироваться на портале госуслуг www.gosuslugi.ru и подтвердить свою учетную запись в одном из 304 Центров обслуживания Нижегородской области. Карта действующих Центров обслуживания размещена на портале госуслуг. Для регистрации на портале госуслуг гражданину необходимо указать фамилию, имя, дату рождения, СНИЛС, адрес электронной почты или телефон.

Зарегистрированный пользователь портала «Госуслуги» в течение нескольких минут может подать заявку и получить наиболее востребованные услуги, такие как получение или обмен паспорта РФ, загранпаспорта старого или нового образца, получение справки о суммах начисленных налогов, пошлин и штрафов, а также сразу оплатить их, зарегистрировать транспортное средство, получить и заменить водительское удостоверение, проверить свои пенсионные накопления и получить сведения о состоянии индивидуального счета. Кроме этого, дистанционно, можно «встать» в очередь на получение места в детском саду для ребенка, записаться на прием к врачу, оплатить жилищно-коммунальные услуги и многое другое. В личном кабинете портала госуслуг гражданин может отслеживать ход исполнения услуги.

Сегодня многим водителям приходят штрафы с видеокамер, фиксирующих нарушения правил дорожного движения. Камер много, а, к сожалению не каждый водитель всегда замечает установленные знаки. Не секрет, что в течение 20 дней штраф можно оплатить со скидкой 50%. Но

беда в том, что постановление с камеры по разным причинам вы можете получить слишком поздно и придется платить без скидки.

Если вы зарегистрированы на портале госуслуг, то в ваш личный кабинет информация о штрафах попадет сразу после вынесения постановления. А еще лучше сразу настроить там уведомления по СМС. В этом случае даже уезжая далеко и надолго от дома, вы всегда успеете оплатить штрафы со скидкой.

В зависимости от вида услуги она может предоставляться на портале госуслуг, региональном портале госуслуг или порталах органов власти. При регистрации на портале госуслуг единовременно у гражданина отпадает необходимость регистрироваться в нескольких личных кабинетах на сайтах органов власти, услуги которых он хочет получать, например, Федеральной налоговой службы или Федеральной службы судебных приставов.

Если говорить про региональный портал (Интернет-портал государственных и муниципальных услуг Нижегородской области gu.nnov.ru), то в настоящее время на портале представлена информация о порядке получения 154 государственных, 1434 муниципальных услуг и 744 федеральных услугах, приведены контактные данные и графики работы ответственных ведомств, бланки заявлений и образцы их заполнения. В разделе «Услуги онлайн» портала можно направить электронные заявления на получение 157 государственных и муниципальных услуг и отслеживать ход их исполнения через личный кабинет. Наибольшим спросом традиционно пользуются социально-значимые услуги: запись на прием к врачу, зачисление детей в детские сады, регистрация актов гражданского состояния и социальные услуги.

Кроме того, на Портале можно получить информацию:

- о размерах своих социальных пособий и компенсаций, воспользовавшись сервисом «Узнай размер своих социальных пособий»;
- о школах, детских садах, детских центрах развития, лечебных учреждениях с привязкой к адресу или району города/области с помощью сервиса «Мои учреждения»;
- об услугах, оказываемых на базе МФЦ, с помощью сервиса «Карта МФЦ». Данный сервис предоставляет подробную информацию о режиме работы, телефоне, адресе учреждения с отображением его на карте;
- о перечне и стоимости оказанных медицинских услуг за счет средств обязательного медицинского страхования.

Также на Портале можно сообщить о нарушениях в системе жилищно-коммунального обслуживания и отслеживать ход рассмотрения направленного сообщения. С помощью информационного сервиса «Калькулятор субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» можно рассчитать жилищную субсидию. Расчет субсидии происходит исходя из указанной информации о населенном пункте, категории дома, количестве и статусе членов семьи, а также их среднемесячном доходе. Дополнительно указываются итоговые начисления из квитанции за последний месяц. Автоматически учитывается поправочный

коэффициент для семей со среднедушевым доходом ниже прожиточного минимума. Данный расчет является информационным и не может служить основанием для получения выплаты.

На Портале налажена обратная связь с населением. Ежедневно на портал обращаются десятки заявителей с вопросом или просьбой разрешить проблему. Количество уникальных пользователей портала за 9 месяцев 2016 года составило более 1 млн. 270 тыс. человек. Поддерживаются группы портала «В Контакте» и на Facebook, в которых публикуется информация обо всех последних изменениях в сфере оказания услуг, новых онлайн-сервисах и возможностях.

Поэтому призываем всех граждан Нижегородской области: студентов, пенсионеров, рабочих или руководителей, регистрироваться на портале госуслуг, и экономить свое личное время для более приятного времяпрепровождения, чем посещение различных ведомств и стояние в очередях.

Информация о регистрации на портале государственных и муниципальных услуг

Регистрация

[Регистрация учетной записи](#)

Нажмите кнопку [«Зарегистрироваться»](#) на главной странице портала. В регистрационной форме укажите имя, фамилию, номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

Поля «Фамилия» и «Имя» могут содержать буквы русского или латинского алфавита, цифры, дефис, пробел, апостроф, точку. Недопустимо одновременно использовать русские и латинские буквы.

В поле «Мобильный телефон» можно вводить только арабские цифры: [+7 (123) 456-78-90].

После подтверждения ввода данных, на указанный электронный адрес придет ссылка для перехода к созданию пароля. Если в качестве контакта вы указали номер мобильного телефона, вам будет направлен код подтверждения, который нужно ввести перед созданием пароля.

В качестве логина для входа на портал «Госуслуги» используется номер мобильного телефона или адрес электронной почты. После того, как вы укажете в профиле данные личных документов, можно будет выбрать вход по СНИЛС.

[Как зарегистрироваться на портале](#)

Регистрация на портале «Госуслуги» состоит из трех этапов.

Этап 1. [Регистрация](#) Упрощенной учетной записи.

Укажите в [регистрационной форме](#) фамилию, имя, мобильный телефон или e-mail. После клика на кнопку регистрации вы получите ссылку на страницу оформления пароля.

Этап 2. Подтверждение личных данных – создание Стандартной учетной записи.

Заполните профиль пользователя – укажите СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (Паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан – документ иностранного государства). Данные проходят проверку в ФМС РФ и Пенсионном фонде РФ. На ваш электронный адрес будет направлено уведомление о результатах проверки.

Этап 3. Подтверждение личности – создание Подтвержденной учетной записи.

Для оформления Подтвержденной учетной записи с полным доступом ко всем электронным государственным услугам нужно пройти подтверждение личности одним из способов:

- обратиться в [Центр обслуживания](#);
- получить код подтверждения личности по почте;

- воспользоваться Усиленной квалифицированной электронной подписью или Универсальной электронной картой (УЭК).

Также возможна регистрация пользователя в [Центре обслуживания](#) – в этом случае будет сразу создана Подтвержденная учетная запись.

[Уровни учетной записи](#)

На портале предусмотрены три типа учетных записей физического лица.

1. Упрощенная учетная запись с ограниченным доступом к государственным услугам. Для ее регистрации достаточно указать имя, фамилию, e-mail или номер мобильного телефона.

2. Стандартная учетная запись с доступом к расширенному перечню государственных услуг. Для ее создания нужно указать в профиле СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность, и отправить их на проверку. Личные данные проходят проверку в Федеральной Миграционной Службе и Пенсионном фонде РФ. На ваш электронный адрес будет направлено уведомление о результатах проверки.

3. Подтвержденная учетная запись с полным доступом к электронным государственным услугам. Пользователь должен лично подтвердить регистрационные данные одним из способов:

- обратиться в [Центр обслуживания](#);
- получить код подтверждения личности по почте;
- воспользоваться Усиленной квалифицированной электронной подписью или Универсальной электронной картой (УЭК).

Через Подтвержденную учетную запись можно создать учетную запись юридического лица или индивидуального предпринимателя.

[Как и где подтвердить учетную запись](#)

Вы можете перейти к подтверждению сразу после успешной Регистрации, а также позже, воспользовавшись ссылкой, размещенной на баннере в Личном кабинете.

Для подтверждения учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

1. Заполнить личные данные профиля – СНИЛС и паспортные данные.
2. Дождаться завершения автоматической проверки личных данных.
3. Подтвердить личность одним из доступных способов:
 - обратиться в [Центр обслуживания](#);
 - получить код подтверждения личности по почте;
 - воспользоваться усиленной квалифицированной электронной подписью или Универсальной электронной картой (УЭК).

Через Подтвержденную учетную запись можно создать учетную запись юридического лица или индивидуального предпринимателя.

[Регистрация с электронной подписью](#)

Зарегистрируйтесь на портале, заполните профиль пользователя и отправьте данные на проверку. Успешная проверка данных переводит учетную запись в состояние «Стандартной». Для подтверждения личности с помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи потребуется:

- физический носитель (токен или смарт-карта) с электронной подписью пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром. Также может использоваться Универсальная электронная карта. Ознакомьтесь с [актуальным списком аккредитованных организаций](#);

- для некоторых носителей электронной подписи нужно установить специальную программу – криптопровайдер (например, КриптоПро CSP). Для использования УЭК необходимо установить криптопровайдер КриптоПро УЭК CSP;

- установить специальный плагин веб-браузера.

Нажмите кнопку «Подтвердить личность этим способом». Выберите сертификат ключа проверки электронной подписи, если у вас имеется несколько сертификатов. Ввести PIN-код для считывания электронной подписи, а также подпишите заявление на подтверждение учетной записи. Произойдет проверка электронной подписи. В случае успешного прохождения процедуры проверки учетная запись будет подтверждена.

[Что такое усиленная квалифицированная электронная подпись и для чего она нужна](#)

Согласно [статье 5](#) Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «Об электронной подписи», это информация в электронно-цифровой форме, которая используется для идентификации физического или юридического лица.

Виды электронных подписей, в каких ситуациях и для чего они применяются

Простая электронная подпись подтверждает факт формирования подписи определенным лицом посредством кодов, паролей и иных средств защиты. Используется при оформлении электронных сообщений, направляемых в органы государственной власти, местного самоуправления или должностным лицам. Например, для получения услуг в сфере коммунального хозяйства.

Усиленная неквалифицированная электронная подпись подтверждает факт формирования подписи определенным лицом и неизменность документа с момента подписания. Разрешена к использованию при оформлении документов, не требующих обязательного наличия печати. Такой подписью заверяют, например, некоторые виды договоров, бухгалтерскую отчетность и налоговые декларации. Подпись создается с помощью криптографических средств, при этом допускается использование сертификата неаккредитованного удостоверяющего центра.

Усиленная квалифицированная электронная подпись создается с привлечением криптографических средств, подтвержденных компетентными органами, а именно ФСБ РФ. Гарантом подлинности в данном случае выступает специальный сертификат, выданный аккредитованным удостоверяющим центром. Электронный документ, подписанный УКЭП, имеет такую же юридическую силу, как и бумажный, который подписан собственноручно.

Наличие квалифицированной электронной подписи является обязательным условием для работы с порталами госуслуг, Системой межведомственного электронного взаимодействия, сдачи отчетности в налоговые органы, отправки

банковских и иных документов через интернет, исполнении государственных и муниципальных функций и при совершении иных юридически значимых действий.

Закон предоставляет субъектам предпринимательства равные возможности при заключении коммерческих, муниципальных и государственных контрактов на электронных торговых площадках. Получить квалифицированную электронную подпись могут как юридические, так и физические лица, в том числе зарегистрированные в качестве ИП и имеющие достаточно средств для участия в торгах.

Как получить усиленную квалифицированную электронную подпись?

Чтобы получить **усиленную квалифицированную электронную подпись**, обратитесь в один из аккредитованных удостоверяющих центров. [Актуальный список аккредитованных организаций](#).

Для получения сертификата квалифицированной электронной подписи физическими лицами требуются:

- личное присутствие;
- основной документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования заявителя (СНИЛС).

Для получения сертификата квалифицированной электронной подписи юридическими лицами требуются:

- учредительные документы;
- документ, подтверждающий факт внесения записи о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе заявителя.

Сертификат и ключи электронной подписи запишут на сертифицированный электронный носитель – электронную карту или флэш-накопитель (можно принести свои). Платность получения сертификата и ключей электронной подписи определяется регламентом удостоверяющего центра.

Полезные советы

– Применяйте электронную подпись (ЭП) исключительно в областях, указанных в сертификате.

– Обеспечьте конфиденциальность ключа ЭП.

– При нарушении конфиденциальности ключа усиленной квалифицированной электронной подписи, следует в течение 1 рабочего дня уведомить об этом любой аккредитованный удостоверяющий центр и участников электронного взаимодействия.

– Не используйте ключ электронной подписи, если есть основания полагать, что его конфиденциальность была нарушена, истек срок действия сертификата, сертификат был приостановлен или аннулирован.

– Применяйте для создания и проверки ЭП криптографические средства, соответствующие требованиям законодательства.

Важно!

При нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи, следует в течение одного рабочего дня уведомить об этом любой аккредитованный удостоверяющий центр и участников электронного взаимодействия.

[Инструкция по регистрации и повышению уровня учётной записи на ЕПГУ](#)

На портале госуслуг есть три типа учетной записи. Они отличаются друг от друга способом получения и списком госуслуг, к которым они открывают доступ:

I. Упрощенная	II. Стандартная	III. Подтвержденная
Что дает. Оплата штрафов ГИБДД и справочные услуги: получение бухгалтерской отчетности юрлица, получение копий некоторых документов.	Запись к врачу, проверка налоговой задолженности	Все госуслуги: загранпаспорт, регистрация автомобиля, замена водительского удостоверения, регистрация по месту жительства
Как получить. Ввести номер телефона и эл. почту на портале госуслуг	По номеру СНИЛС на портале госуслуг	Подтвердить личность

Первые два типа учетной записи можно получить не выходя из дома, достаточно ввести личные данные. Это можно сделать и через мобильное приложение госуслуг. Упрощенная учетная запись дает доступ к очень ограниченному количеству госуслуг, поэтому сразу после нее советуем получить стандартную учетную запись. Это займет 5-10 минут.

Чтобы получить стандартную учетную запись, введите на портале паспортные данные и номер СНИЛС. Вас попросят ввести их при получении нужной госуслуги, но кроме этого вы можете ввести свои данные в [личном кабинете](#), в разделе «Персональные данные».

СНИЛС — это номер, по которому ваш работодатель платит пенсионные отчисления. Этот номер указан на зеленой карточке, которую выдает Пенсионный фонд. Если вы устраиваетесь на работу впервые, уточните у работодателя, как получить карту СНИЛС. Иногда ее выдает сам работодатель, иногда нужно съездить в Пенсионный фонд. Если вы уже давно работаете, скорее всего, СНИЛС у вас уже есть.

Паспорта и номера СНИЛС будет достаточно для стандартной учетной записи, но советуем сохранить номер автомобиля, водительского удостоверения и ИНН. ИНН нужен, чтобы получать госуслуги, связанные с налогами, а по водительскому удостоверению и номеру машины вы сможете оплачивать штрафы ГИБДД.

Стандартная учетная запись дает доступ к ограниченному списку услуг. Например, оформление загранпаспорта с ней будет недоступно. Для этого нужна подтвержденная учетная запись. Как ее получить, читайте в отдельной статье.

[Инструкция по подтверждению личности при регистрации на ЕПГУ](#)

Пользователи портала госуслуг работают под одной из трех учетных записей: упрощенная, стандартная и подтвержденная. Чем больше данных вы сохраняете на портале, тем более высокий статус получаете. От этого зависит количество услуг, которые будут вам доступны в электронном виде:

I. Упрощенная	II. Стандартная	III. Подтвержденная
Что дает. Оплата штрафов ГИБДД и справочные услуги: получение	Запись к врачу, проверка налоговой	Все госуслуги: загранпаспорт, регистрация автомобиля, замена

бухгалтерской отчетности
юрлица, получение копий
некоторых документов.

Как получить. Ввести
номер телефона и эл. почту
на портале госуслуг

задолженности

По номеру
СНИЛС на
портале госуслуг

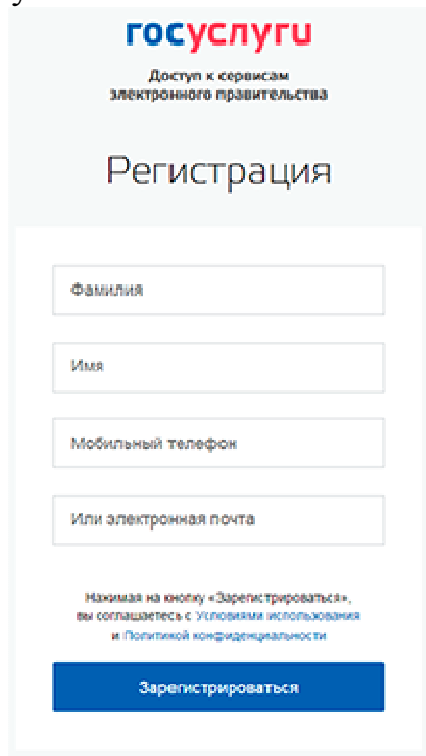
водительского
удостоверения, регистрация
по месту жительства
Подтвердить личность

Зарегистрировать стандартную и упрощенную учетные записи можно и дома за 5-10 минут. Для получения подтвержденной учетной записи требуется подтверждение личности в центре регистрации или письмом по почте. После этого вам будут доступны все госуслуги на портале.

Зарегистрироваться

Первый этап – регистрация упрощенной учетной записи. Чтобы ее пройти, нужно ввести имя, фамилию, номер телефона или электронную почту. Если оставите почту, вам придет ссылка для подтверждения. А на телефон система отправляет код подтверждения. Когда вы его введете, вы получите упрощенную учетную запись на госуслугах.

С упрощенной учетной записью большинство услуг будут вам недоступны. Записать ребенка в детский сад или зарегистрироваться по месту жительства с такой учетной записью вы не сможете. Зато сможете оплачивать штрафы ГИБДД.



The image shows a registration form on the Gosuslugi website. At the top, it says 'госуслуги' and 'Доступ к сервисам электронного правительства'. Below that is the title 'Регистрация'. The form contains four input fields: 'Фамилия', 'Имя', 'Мобильный телефон', and 'Или электронная почта'. Below the fields, there is a small text block: 'Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с условиями использования и Политикой конфиденциальности'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Зарегистрироваться'.

Заполнить данные

Следующий этап – заполнить паспортные данные и ввести номер СНИЛС. Это можно сделать при получении нужной услуги или в личном кабинете, [в разделе «Персональные данные»](#).

Свидетельство СНИЛС – это зеленая карточка, которую выдает Пенсионный фонд. По номеру этой карты работодатель платит за вас пенсионные отчисления. Если вы работаете, скорее всего, СНИЛС у вас уже есть. Если нет, уточните у работодателя, как его получить: возможно, он выдаст СНИЛС сам, а может, отправит в Пенсионный фонд.

Паспорт и СНИЛС – основные документы на портале госуслуг. Но чем больше данных вы добавите, тем больше услуг сможете получить. Поэтому советуем добавить ИНН, номер автомобиля и водительского удостоверения. По ИНН вы сможете оплачивать налоговую задолженность, а по данным машины и водительского удостоверения – штрафы ГИБДД.

Если вы уже получали ИНН в налоговой, но под рукой у вас его нет, нажмите ссылку «[Узнай свой ИНН](#)», и система покажет номер. Если не получали, обратитесь в налоговую. В будущем ИНН понадобится на работе или если будете открывать ИП.

Чтобы пользоваться всеми электронными госуслугами, подтвердите личность одним из удобных способов.

Подтвердить личность в центре обслуживания

У портала госуслуг есть помощники вне интернета. Это почтовые отделения, офисы Ростелекома, многофункциональные центры и некоторые банки. Подтвердить личность можно через них. Информация об офисах, где вы можете подтвердить свою личность, доступна по ссылке «[Центры обслуживания](#)». Выберите самый удобный центр обслуживания и приходите в удобное время.

Возьмите с собой паспорт и СНИЛС, сотрудники проверят документы и помогут получить подтвержденную учетную запись.

Если вы подтвердили личность в центре регистрации, вы можете заходить в личный кабинет на сайте ФНС nalog.ru по логину и паролю госуслуг, чтобы платить налоги и следить за одобрением налогового вычета. Регистрироваться отдельно не придется.

Мы рекомендуем подтверждать личность именно в центре обслуживания: это самый быстрый и удобный способ. Однако он не подойдет тем, кому важно получить подтвержденный статус не выходя из дома. Если это ваш случай – подтвердите личность письмом.

Подтвердить личность письмом

Вам отправят письмо с кодом подтверждения. Обычно оно идет 2-3 недели. Когда вы его получите, нужно будет ввести код из письма на сайте: в личном кабинете или на странице подтверждения личности.

Когда вы введете код, система поймет, что вы – это вы, и откроет доступ ко всем госуслугам на портале.

Пользоваться всеми госуслугами

После подтверждения личности вам будут доступны все услуги на портале. Государство работает над тем, чтобы как можно больше госуслуг было доступно в электронном виде. Наверняка вы знаете, что с помощью портала можно оформить загранпаспорт или оплатить штрафы ГИБДД. Но есть и более редкие услуги, про которые знают немногие. Например, портал помогает получить удостоверение на право управления маломерными судами.

Поэтому, если вы собираетесь обратиться в государственные органы, сначала проверьте, нет ли нужной услуги на сайте gosuslugi.ru. Если есть, вы сэкономите время.