

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Нижегородский государственный архитектурно-строительный  
университет» (ННГАСУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе

*Соболев* И.С. Соболев

« 04 » сентября 2017 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.ДВ.2.1 Управление процессами в системах качества и интегрированных системах

**Направление подготовки** 27.06.01 Управление в технических системах

**Направленность (профиль)** Стандартизация и управление качеством продукции

**Структурное подразделение** Отдел аспирантуры и докторантуры УПНПК

**Кафедра** стандартизации и инженерной графики

**Уровень образования** подготовка кадров высшей квалификации

**Квалификация выпускника** - Исследователь. Преподаватель-исследователь

Нижний Новгород  
2017

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели учебной дисциплины Б.1.В.ДВ.2.1 «Управление процессами в системах качества и интегрированных системах»: формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в области эффективного управления процессами в системах менеджмента качества и интегрированных системах менеджмента организаций, а также научно-исследовательской, аналитической и педагогической деятельности в сфере стандартизированных систем менеджмента.

## 2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.2.1 «Управление процессами в системах качества и интегрированных системах» относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана рассматриваемой ОПОП ВО в соответствии с ФГОС ВО.

2.2. Перечень последующих дисциплин, практик, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- Б3.1 Научно-исследовательская деятельность и подготовка научно- квалификационной работы (диссертации);
- Б2.2 Производственная научно-исследовательская практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности;
- Б4 Государственная итоговая аттестация.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Таблица 3.1 Перечень компетенций

Номер/ индекс компетен- ции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
		Знать	Уметь	Владеть
УК-5	Способность следовать этическим нормам в профессиональной деятельности	этические нормы профессиональной деятельности	использовать этические нормы в профессиональной деятельности	этическими нормами в профессиональной деятельности
ОПК-2	Способность формулировать в нормированных документах (программа исследований и разработок, техническое задание, календарный план) нечетко поставленную научно-техническую задачу	основные концепции и методы обоснования управленческих решений	критически оценивать информацию, переоценивать накопленный опыт и конструктивно принимать решение на основе анализа информации	умением создавать новое знание, соотносить это знание с имеющимися отечественными и зарубежными исследованиями; умением использовать знание при

				осуществлении экспертных работ, в целях практического применения методов и теорий
ОПК - 3	Способность составлять комплексный бизнес-план (НИР, ОКР, выпуск продукции), включая его финансовую составляющую	особенности экономических процессов организации и управления деятельностью предприятия	понимать экономические процессы	навыками анализа экономических процессов; методиками оценки экономической эффективности
ОПК-4	Способность профессионально излагать результаты своих исследований и представлять их в виде научных публикаций, информационно-аналитических материалов и презентаций	методы обработки результатов исследований	делать выводы по результатам исследований и представлять их в виде научных публикаций, информационно-аналитических материалов и презентаций	навыками профессионального изложения результатов своих исследований в виде научных публикаций, информационно-аналитических материалов и презентаций
ПК-3	Способность применить квалиметрические методы оценки качества объектов и процессов управления качеством	современные методы и средства измерения, контроля и испытаний для оценки качества объектов и процессов управления качеством	планировать внедрение современных методов и средств измерения, контроля и испытаний для оценки качества объектов и процессов управления качеством	навыками использования квалиметрических методов оценки качества объектов и процессов управления качеством

#### 4. ОБЪЁМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Таблица 4.1 Заочная форма обучения

Семестр №	Форма промежуточной аттестации	р, к, гр, рр, ргр, кр, кп	Зачётных единиц	Учебных часов					
				Всего	Аудиторных			Самост. работа	Трудоёмкость экзамена
					Лекц.	Практ.	Лаб.		
4	Зачет с оценкой	-	3	108	4	8	-	96	-

р - реферат, к - контрольная работа, гр - графическая работа, рр - расчётная работа, ргр - расчётно-графическая работа, кр – курсовая работа, кп – курсовой проект

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Содержание разделов учебной дисциплины

Семестр № 4

Таблица 5.1 Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела учебной дисциплины
1	Выработка управленческих решений	Основные концепции и методы обоснования управленческих решений. Осуществление экспертных работ в целях практического применения методов и теорий. Особенности экономических процессов организации и управления деятельностью предприятия.
2	Анализ процессов в системах качества и интегрированных системах	Требования стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и OHSAS 18001:2007. Определение требований относительно процессов, которые должны присутствовать в интегрированной системе менеджмента организации. Схема взаимодействия процессов управления системы менеджмента качества (СМК) ИСО 9001. Требования к процессам. Основные этапы управленческого процесса: сбор и анализ информации о функционировании системы менеджмента и принятие управленческих решений. Блок-схема для наглядного представления последовательности действий при выполнении процесса. Использование блок-схем при документировании процессов.

##### 5.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

Семестр № 4

Таблица 5.2.1 Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля). Тема занятия	Аудиторные занятия (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
		Лекц.	Лаб.	Практ.	

1	Основные концепции и методы обоснования управленческих решений	1		1	Устный или письменный опросы
2	Осуществление экспертных работ, целях практического применения методов и теорий			1	Устный или письменный опросы
3	Особенности экономических процессов организации и управления деятельностью предприятия			1	Устный или письменный опросы
4	Последовательный анализ стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016 и OHSAS 18001:2007 с целью выявления требований относительно процессов, которые должны присутствовать в интегрированной системе менеджмента организации.	2		2	Устный или письменный опросы
5	Задачи профессионального изложения результатов исследований и предоставление их в виде информационно-аналитических материалов			1	Устный или письменный опросы
6	Технология проектирования образовательного процесса на уровне высшего образования в области управления процессами в системах качества и интегрированных системах	1		1	Устный или письменный опросы
7	Квалиметрические методы оценки качества объектов и процессов управления качеством.			1	Устный или письменный опросы
	ИТОГО:	4		8	

**5.3. Примерная тематика рефератов, контрольных работ, курсовых проектов (работ)**  
не предусмотрены

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА АСПИРАНТОВ

Семестр № 4

Таблица 6.1 Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	СРС (в часах)	Виды СРС
1	Основные концепции и методы обоснования управленческих решений	14	Чтение учебной литературы, учебно-методических пособий; конспектирование прочитанного, работа с нормативными документами.

2	Осуществление экспертных работ, в целях практического применения методов и теорий	14	Чтение учебной литературы, учебно-методических пособий; конспектирование прочитанного, работа с нормативными документами.
3	Особенности экономических процессов организации и управления деятельностью предприятия	14	Чтение учебной литературы, учебно-методических пособий; конспектирование прочитанного, работа с публикациями в научной и специальной литературе.
4	Последовательный анализ стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016 и OHSAS 18001:2007 с целью выявления требований относительно процессов, которые должны присутствовать в интегрированной системе менеджмента организации.	14	Чтение учебной литературы, учебно-методических пособий; конспектирование прочитанного, работа с международными и национальными стандартами, ознакомление с нормативными документами.
5	Задачи профессионального изложения результатов исследований и предоставление их в виде информационно-аналитических материалов	12	Чтение учебной литературы, учебно-методических пособий; конспектирование прочитанного, работа с нормативными документами.
6	Технология проектирования образовательного процесса на уровне высшего образования в области управления процессами в системах качества и интегрированных системах	14	Чтение учебной литературы, учебно-методических пособий; конспектирование прочитанного.
7	Квалиметрические методы оценки качества объектов и процессов управления качеством.	14	Чтение учебной литературы, учебно-методических пособий; конспектирование прочитанного, работа с международными и национальными стандартами, ознакомление с нормативными документами.
	ИТОГО:	96	

## 7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в Приложении 1.

### Формы оценочных средств по видам контроля и аттестации

- а) для входного контроля (ВК): не предусмотрено
- б) для текущего контроля успеваемости (ТК): письменный или устный опрос
- в) для промежуточной аттестации (ПрАт): зачет с оценкой

### Примеры оценочных средств:

б) для текущего контроля успеваемости (ТК): письменный или устный опрос

Вопросы к письменному или устному опросу:

1. Группы «входов процессов»;
2. Управляющие воздействия (руководящие документы);
3. Ресурсы (персонал, оборудование, расходные материалы);

в) для промежуточной аттестации (ПрАт): зачет с оценкой

Вопросы к зачету:

1. Охарактеризуйте предпосылки создания интегрированной системы менеджмента;
2. Дайте определение «системы менеджмента качества» и рассмотрите возможность интеграции в нее других стандартизованных систем менеджмента.
3. Объясните преимущества внедрения интегрированной системы менеджмента;

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1. Основная литература

Таблица 8.1 Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор(ы)	Год и место издания
1.	Теоретические основы управления качеством продукции: учебное пособие для студентов всех форм обучения	Табекина О.А., Федотова О.В.	Н.Новгород, ННГАСУ, 2013
2	Вопросы управления качеством технологических процессов: Учебное пособие	Бойцов Б. В. , Ко- маров Ю. Ю., Панкина Г. В.	Академия стандар- тизации, метрологии и сертификации, Московский авиаци- онный институт, 2013. - 298 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - <a href="http://www.iprbookshop.ru/44342.html">http://www.iprbookshop.ru/44342.html</a> .
3	Квалиметрия и управление качеством: учеб. пособие	Прахова Т.Н.	Н.Новгород : ННГАСУ, 2008

### 8.2. Дополнительная литература

Таблица 8.2 Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор(ы)	Год и место издания
1	Управление качеством производственных процессов : учеб. пособие для студентов вузов по спец. "Управление качеством"	Федюкин В.К.	М.: КНОРУС, 2013
2	Менеджмент качества предприятий и	Евстропов Н. А. ,	Академия стандар-

	организаций: учебное пособие	Бабыкин С. В., Корнеева В. М.	тизации, метрологии и сертификации, 2013. - 216 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - <a href="http://www.iprbookshop.ru/44346.html">http://www.iprbookshop.ru/44346.html</a>
--	------------------------------	----------------------------------	---

### **8.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

Информационно-поисковая система Norma CS (библиотека ННГАСУ)  
<http://www.bibl.nngasu.ru> – Электронная библиотека ННГАСУ;  
<http://www.consultant.ru/> - «Консультант плюс» - разработка правовых систем;  
<http://www.gost.ru/> - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии.

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **9.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:**

Стандартно оборудованные аудитории, стационарные/мобильные ТСД.

### **9.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:**

Видеопроектор, ноутбук, переносной экран.

### **9.3. Требования к специализированному оборудованию:** не требуется.

### **9.4. Требования к программному обеспечению учебного процесса:** Windows, Libre Office.

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

В процессе освоения дисциплины обучающие выполняют практические задания, участвуют в устном опросе. Каждое задание текущего контроля оценивается. Вид промежуточной аттестации – зачет с оценкой. Итоговая оценка ставится с учетом оценок за выполненные задания текущего контроля.